



## Protocol VertrouwensContactPersoon (VCP)

### Wat is een VertrouwensContactPersoon (VCP)?

De VertrouwensContactPersoon (VCP) is binnen Achilles WIL het eerste aanspreekpunt voor iedereen die een vraag heeft over of te maken heeft met grensoverschrijdend gedrag, (seksuele) intimidatie, pesten, conflicten, ruzie en criminaliteit.

### Waar is de VertrouwensContactPersoon voor?

In principe is de VCP er voor incidenten, vermoedens van incidenten en vragen hierover. Dat kan leden van de vereniging betreffen en ook, ouders van jeugdleden, toeschouwers, technische leiding, vrijwilligers en bestuur. Het betreft situaties die plaatsvinden of hebben plaatsgevonden of waarbij een relatie is tussen activiteiten binnen Achilles WIL en de betrokkene(n). De VCP fungeert daarmee als eerste opvang voor de hiervoor genoemden met een vraag, melding of klacht. De VCP biedt een luisterend oor, geeft raad en verwijst door voor geschikte hulp. Daarnaast adviseert en stimuleert de VCP het bestuur van de vereniging om preventieve maatregelen te nemen.

### Wat houdt de functie van VertrouwensContactPersoon in?

Als jij een probleem hebt dat jij niet kunt of wilt bespreken met je trainer, een andere begeleider of bestuurslid, dan kun je contact opnemen met de VCP. Naast het problemen als hiervoor weergegeven, kan het ook gaan over iets anders dat jou binnen de groep dwars zit en waarvan jij het moeilijk vindt om dit te bespreken. Ook als je dingen ziet gebeuren die niet door de beugel kunnen zonder dat jij zelf het slachtoffer bent.

### Waarom een VertrouwensContactPersoon?

Ondanks het feit dat Achilles WIL een gedragscode hanteert waarin de omgangsvormen beschreven worden, valt grensoverschrijdend gedrag niet altijd te voorkomen. Binnen de KNGU zijn er daarom Vertrouwenspersonen actief. Echter van de aangesloten verenigingen wordt verwacht zelf de functie van VertrouwensContactPersoon in te stellen. Een centraal aanspreekpunt om met elkaar ervoor te zorgen dat de wijze waarop we met elkaar binnen de vereniging omgaan, leuk en veilig blijft.

### Verschil Vertrouwenspersoon en VertrouwensContactPersoon

Een vertrouwenspersoon (VP) kan en mag maar één partij in een zaak inhoudelijk ondersteunen en adviseren. Om belangenverstrengeling en partijdigheid te voorkomen zou Achilles WIL bij een zaak minimaal 3 vertrouwenspersonen in 'dienst' moeten hebben. Eén voor de melder, één voor de beschuldigde en één voor de (verenigings)bestuurders. De functie van VP is daarom belegd bij de KNGU. De VCP bij een vereniging is er voor de eerste opvang bij een melding, verwijst eventueel door en rapporteert meldingen anoniem aan het bestuur. Alleen met instemming van betrokkene kunnen namen genoemd worden. De VCP is degene die ervoor zorgt dat de meldingen volgens de juiste procedure worden behandeld en de juiste personen worden ingeschakeld voor eventuele vervolgacties. Ook zet de VCP het beleid uit en is bezig met preventie.

### De VertrouwensContactPersoon en het sportklimaat van de vereniging

De VCP is niet verantwoordelijk voor het sportklimaat, de sfeer en de (on)gewenste omgangsvormen op en rond sportaccommodaties of daarbuiten. De VCP is veel meer de thermometer van de vereniging die aan het bestuur aangeeft:

1. Wat hij/zij weet dat speelt vanuit de casuïstiek die hij/zij van melders hoort.
2. Wat hem/haar vanuit zijn/haar kennis van ongewenste omgangsvormen opvalt en wat dit betekent voor de veiligheid en het sportplezier van de leden.
3. Welke gevolgen dit voor Achilles WIL kan hebben.
4. Welke maatregelen het bestuur in dezen zou kunnen nemen.

### Voorkomen is beter dan genezen

De VCP is er ook voor vragen die kunnen spelen vóórdat er problemen zijn. Bij een VCP kun je terecht met vragen die je niet makkelijk stelt of waarvan je bang bent dat er niet serieus op gereageerd gaat worden. Dit geldt voor trainers, ouders, begeleiders en leden.

Van belang is dan ook: snel melden, er over praten en zorgen dat er (vroegtijdig) een einde gemaakt wordt aan een ongewenste situatie. Dat maakt dat deze niet verergert en ook herhaling voorkomen wordt.

### Hoe is de VertrouwensContactPersoon te bereiken?

Op de website van Achilles WIL is dit aangegeven.